

『控えめに言って…チームワーク最高です！』

南大井在宅介護支援センター

「ケアマネジャーって、事務所でケアプランを一人で考えるのでしょうか？」と、聞かれることがあります。

いえいえ、そんなことはございません。ご利用者・ご家族・地域の皆様、介護サービス事業所、品川区などの関係者と共に考えるのはもちろんのこと、

私たち、南大井在宅介護支援センター・南大井第二在宅介護支援センターでは、ふとした制度の疑問、支援内容や支援方法の迷いを先輩・後輩なく相談し合っています。



◎休み明けは、実感します！

休み中の電話連絡などの伝言メモがたくさん残っています。その中に、連絡代行やサービス調整済のものも有ります。

お休みしても、カバーし合うお互い様のチーム連携が有ります。

基本的にお休みは、仕事のオフ時間。

ONとOFFの切り替えも出来て、仕事の効率もアップします。

◎さりげなくフォローが有ります！

人間だもの…いつも元気な時ばかりでは有りません。

そんな時に、

- ・さり気なく、一粒のチョコがデスクに置かれる。
- ・『わたしもそんなことあったよ。』と同意や『いろんな考え方があるんだね。』と次の糧に繋がる助言が有る等、琴線に触れる機会が経験値を上げます。

ご利用者を含め多職種連携が要の職種です。

所内でも互いにリスペクトの気持ちを持ち、毎日のミーティングからフォローアップし合っています。