

## 「品川区立大井林町高齢者複合施設」完成！

このたび東大井四丁目の都営住宅跡地に、品川区の指定管理を受け、さくら会が運営を行います「品川区立大井林町高齢者複合施設」が完成致しました。六月一日(金)の開設を前に、五月十七日(木)に落成式が執り行われました。当日は好天に恵まれ、多数の関係者の皆様にご出席いただきました。式典では濱野品川区長の主催者あいさつに始まり、品川区議会議長の鈴木真澄様ほかご来賓の方々より、ご祝辞を賜りました。

当施設は「大井林町高齢者住宅」のほか「地域密着型多機能ホーム」、「南大井第二在宅介護支援センター」、「南大井訪問看護ステーション」が併設されており、このような複合施設の開設は品川区において初めての試みであります。午後から行われた見学会では報道関係者や一般の見学者の方々も多数ご来場頂き、その注目の高さをうかがい知ることができました。

当複合施設は、地域の皆様が将来介護が必要になっても、可能な限り住み慣れた土地で安心して生活していただけるよう、介護・医療のサービスを提供する総合福祉施設としての役割を担っています。今後とも皆様のご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願い致します。



濱野品川区長のあいさつ



前田理事長のあいさつ



祝賀会のように。大井林町複合施設の開設に乾杯！



林町の職員。このメンバーで頑張ります

\*さくら会のマーク

重なりあう花びらは、人と人が互いに尊重し、理解を深め合う利用者とさくら会とのより良い関係づくりを象徴しています。

## 苦情解決

### サービス向上委員会開催

6月5日(火)に第三者委員会の方を交えて苦情解決・サービス向上委員会「平成23年度総括報告」が行われました。平成23年度は「要望」が11件、「お礼」が8件、「相談」が2件、「苦情」が1件の合計22件でした。平成22年度と比較すると、件数は23件だったため、大きく変わりはありませんが、内容で見ると、「要望」の件数が18件から11件へと減少し「お礼」の件数が0件から8件に増加しています。

第三者委員の方々からの助言をいただきながら、皆様から頂いたご意見に、少しずつですが、お応えできているのであれば、職員一同大変うれしく思います。

また大井林町高齢者複合施設が6月に開設しましたので、気持ち新たに一層皆様にご満足いただける法人を目指し、努力して参りたいと思います。

お気づきの点がございましたらどうぞご意見をお寄せ下さい。



## 事務所を移転しました!!

平成24年6月、東大井4丁目に品川区立大井林町高齢者複合施設が開設されました。大井林町高齢者複合施設は、地域にお住まいの皆様が、住み慣れた地域や自宅で、安心・安全な生活が送れるように支援するための施設です。この大井林町高齢者複合施設内に南大井第一在宅介護支援センターが南大井4丁目から、そして南大井訪問看護ステーションが南大井5丁目の南大井高齢者保健福祉複合施設から、6月1日をもってそれぞれ移転をいたしました。南大井第二在宅介護支援センターは、可能な限り地域や自宅での生活が送れるよう総合的なサービスを提供する、介護についての総合相談窓口です。南大井訪問看護ステーションは、要介護認定を受けた方や病气や障がい等により在宅で療養されている方に対して、医師の指示のもと看護師等が訪問し、療養上のお世話や看護サービスを提供いたします。特に南大井第二在宅介護支援センターについては、東大井への移転ということで、今まで以上に地域に溶け込みながら、きめ細やかな対応ができるものと考えております。

また、時を同じくして南大井4丁目にあります、鈴が森学童保育跡に南大井在宅介護支援センターが、南大井5丁目の南大井高齢者保健福祉複合施設から移転をいたしました。南大井在宅介護支援センターは、南大井第二在宅介護支援センターと同様に、可能な限り地域や自宅での生活が送れるよう総合的なサービスを提供する、介護についての総合相談窓口です。南大井5丁目の南大井高齢者保健福祉複合施設から、いわば独立して事務所を構えることとなり、やはり南大井第二在宅介護支援センター同様、地域に溶け込みながら、よりきめ細やかな対応ができるものと考えております。

それぞれ移転にあたりましては、多くの皆様のご協力をいただき、本当にありがとうございました。地域にお住まいの皆様が、住み慣れた地域や自宅で、安心・安全な生活が送れますよう、各在宅介護支援センターや南大井訪問看護ステーションのサービスをご活用いただきたいと思います。皆様からのご相談をお待ちしております。



## 役員交代のお知らせ

### 【退任】

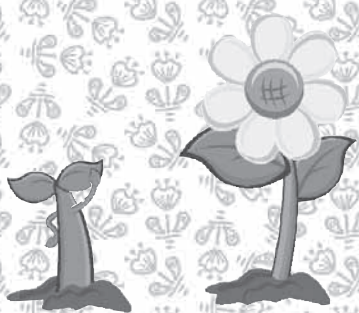
監事 長田 正様  
 評議員 田中 実様  
 評議員 小野 孝様

### 【就任】

監事 鷹倉 俊和様  
 評議員 長田 正様  
 評議員 木下 徹様

退任されました皆様の  
 今までのご尽力に心より  
 感謝いたします。

新しく就任されました  
 皆様におきましては、ご  
 指導・ご鞭撻の程、宜し  
 くお願い申し上げます。



月見橋在宅

サービスセンター

所長 松田 浩行

皆さん、こんにちは。平成  
 十二年四月さくら会開設と  
 同時に入職以来、ケアセン  
 ター南大井にて介護職、支  
 援相談員として入所部門一  
 筋でやってまいりました。  
 これまでの貴重な経験を生  
 かし、心機一転新たな気持  
 ちで頑張っていきたいと思  
 います。



さくらハイツ南大井

施設長 富永 公朗

4月からさくらハイツ南大  
 井施設長になりました。明  
 るさをモットーに早く施設  
 に慣れて、皆さんと一緒に  
 頑張っていきますので、よ  
 ろしくお願いします。

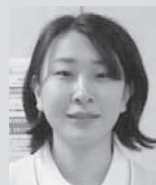


ケアセンター

南大井通所リハビリ

介護職 柴崎 ひとみ

3月に専門学校を卒業し、こ  
 のたびケアセンター南大井通  
 所リハビリに配属されました。  
 趣味は音楽鑑賞とサッカー観  
 戦です。特技は書道です。一  
 生懸命がんばっていき  
 ますのでよろしくお願  
 いたします。



# 職員紹介

新しく管理者に就任した職員と新規採用した  
 職員をご紹介します。

総務課

事務職 永作 晶子

4月から請求業務のお仕事を  
 させていただいております。  
 まだまだわからないことがた  
 くさんあり、ご迷惑をおかけ  
 しておりますが、早く仕事を  
 覚えられる  
 よう頑張  
 ります。よ  
 ろしくお願  
 いたします。



大井林町倶楽部

介護職 船木 慶子

大井林町倶楽部に勤務となり  
 ました船木慶子です。まだま  
 だ分からない事も多い日々で  
 すが、利用者の皆様、地域の  
 皆様のお役に立てるよう頑張  
 ります。



大井林町倶楽部

介護職 磯部 勉

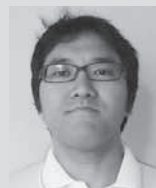
大井林町倶楽部に配属になり  
 ました磯部勉です。老健3階  
 での介護経験、先輩方のご指  
 導を生かし、地域密着型多機  
 能ホームに相応しい介護を目  
 指します。



ケアセンター南大井

理学療法士 谷嶋 正義

本年度より、ケアセンター南  
 大井で勤務しております。理  
 学療法士の谷嶋正義です。  
 「何事にも全力で挑む」を信  
 念にさくら会を発展してい  
 きたいと思  
 います。



ケアセンター南大井

介護職 青木 こすえ

4月より2階で勤務すること  
 になりました。青木こすえで  
 す。明るく笑顔でご利用者を  
 支援できるように一生懸命頑  
 張りたいと思います。よろし  
 くお願い  
 いたします。



ケアセンター南大井

理学療法士 増子 久美子

4月に入職致しました増子と  
 申します。皆様のお声を聞か  
 せて頂きながら、明るく元氣  
 にリハビリを行なっていきた  
 いと思います。ご指導よろし  
 くお願い  
 します。



## 車いすのご寄付を

### いただきました

三月二十一日に、大野二良様から車いす10台のご寄付を頂きました。

当法人には車いすを必要としている方が、大勢いらっしゃいます。車いすを使用する事で、お一人で歩行ができない方でも、日常生活の行動範囲が広がり、ご利用者の方々にとっては、自由に行動できる大切な道具の一つです。

大野様の「自分でお役に立てることがあるなら」という、お心遣いに感謝するとともに、頂いた車いすを大切に使用させていただきます。ありがとうございました。



ピカピカの車いす。大切に使用させていただいています。



## ご意見箱から

「ご意見箱」に寄せられた、皆様からの貴重なご意見・ご要望をご紹介させていただきます。

**(ご意見)** いつもお世話になっております。

早いもので、もう3カ月。母が入所してからもうすぐ退所の日が近づいてまいりました。その間、今後はどうして行くのか？どうしたら母が楽しく元気になって過ごしてゆけるのか？お見舞に来ながらも、正解のない答えを探しておりました。ケアマネジャーの方はそんな私にも良く相談のつてくれて、本当にお世話になりました。この3カ月でやはりこういう施設にいるからこそ、元気で安定した日々を過ごせるのだと思います。リハビリをいつもしてくれた職員の皆様、美味しい食事や日頃のお世話、本当にありがとうございました。これからも、それぞれの日々は続くので、皆様もお身体お大事に過ごしてください。

**(回答)** ご意見ありがとうございました。

当施設は「ご自宅で生活を継続する事」を支援する施設です。しかし、同時に今後「どのように生活をしていきたいのか」を考える機会にもなります。そのような場面に私達が関われる事は、尊いことでもやりがいを感じる場所でもあります。微力な私達ですが、今後も私たちに何ができるのかを考えながら、日々、皆様と向き合っていきたいと思っております。



## 職員リレー⑧



前回に続き、今回も介護老人保健施設の男性職員をご紹介します。

介護老人保健施設 ケアセンター南大井  
作業療法士 海原 健

皆さん、こんにちは。平成20年4月にさくら会に入職し、今年で5年目になりました。普段は1階のリハビリ室や2階、3階のフロアでリハビリをしています。お見かけの際や何かご不明な事があった際には、お気軽にお声がけ下さい。最後に私事ではありますが、今年の4月に結婚をしました。



さくら会だよりの感想をお聞かせ下さい。

〒140-0013 品川区南大井5-19-1  
社会福祉法人さくら会 編集委員会 宛

次回の発行予定は、平成24年10月です。